



**CPSA**  
DE COMBOURG

VOUS PROPOSE UNE  
**NOUVELLE FORMATION**

reconnue par la branche professionnelle du paysage

**CERTIFICATION**

Compétences relationnelles  
pour les services à la  
personne dans le secteur du  
paysage.

**Durée : 6 jours**  
**Lieu : CPSA**



En partenariat avec : **Préférence**

FORMATIONS



LES ENTREPRISES DU PAYSAGE

**VALORISEZ VOS  
SALARIES**  
ET LEURS COMPÉTENCES



**FIDELISEZ VOS  
CLIENTS**  
EN SERVICES A LA PERSONNE



**DEVELOPPEZ VOTRE  
CHIFFRE D'AFFAIRE**  
ET VOTRE IMPACT COMMERCIAL



**PROCHAINES SESSIONS AU CPSA**

**SESSION N°1 2019 – 6 jours**  
21-22 Janvier + 7-8 Février + 27-28 Février 2019

**CONTACT : CPSA DE COMBOURG**

Julien KERFORN – julien.kerforn@educagri.fr  
02 99 73 05 27

**PUBLICS CONCERNÉS**

- Les salariés paysagistes du SAP.
- Les salariés des entreprises du paysage.
- Tout autre public justifiant des Pré-requis.

**PRÉ-REQUIS**

- Maîtrise des compétences de base en lecture et écriture.
- Maîtrise des bases techniques du métier de jardinier attestée par l'obtention d'un diplôme du secteur du paysage ou par un an d'expérience professionnelle en travaux d'entretien du paysage.

**DES OBJECTIFS DE FORMATION  
BASÉS SUR LES  
COMPÉTENCES VISÉES**

- Se présenter et entrer en relation avec le client et son entourage en s'adaptant à tout type de public
- Identifier les besoins du client et le conseiller en apportant son expertise professionnelle
- Gérer des situations complexes, des risques professionnels, techniques et relationnels
- Travailler en autonomie et s'organiser
- Communiquer sur son métier et son entreprise

Validation de la formation  
par une **certification** reconnue  
par la branche professionnelle !

Une formation inscrite à l'inventaire CNCP : **N°2444**